



Alla cortese attenzione dei Consumatori.

Con la presente siamo a informarVi che l'Autorità sanitaria competente ha disposto il richiamo di uno dei nostri lotti di produzione, **identificato dal lotto B130426 (data di scadenza 13/04/2028), nonostante le verifiche analitiche da noi effettuate sul medesimo lotto, sui lotti precedenti e successivi e svolte da laboratori accreditati abbiano restituito esito conforme, con valore pari a zero** per il parametro oggetto di contestazione.

Precisiamo che, pur essendo necessario dare seguito alle indicazioni impartite dall'Autorità, non possiamo non evidenziare come il provvedimento sia stato assunto in presenza di elementi tecnici che, a nostro avviso, meritano un approfondimento. In particolare, **il risultato analitico originariamente contestato riportava un valore estremamente contenuto e comunque riferito a un metodo caratterizzato da margini di incertezza** (valore rilevato 1 m.o. – incertezza [0 - 3]). Nello stesso campione non sono stati rilevati Escherichia coli, batteri coliformi, Clostridium perfringens o altri parametri microbiologici significativi.

Alla luce di tali circostanze, riteniamo che la misura adottata presenti profili di eccessiva cautela rispetto al quadro complessivo disponibile. Ciò nonostante, in un'ottica di massima collaborazione con le Autorità e di tutela del consumatore finale, e, comunque, adempiendo a uno specifico provvedimento adottato dall'Autorità competente, abbiamo dovuto dare corso alla procedura di richiamo del prodotto.

Da parte nostra, Vi confermiamo che stiamo già assumendo tutte le iniziative necessarie a tutela della Società, anche mediante ricorso nelle sedi competenti, al fine di ottenere un pieno riesame della vicenda e l'accertamento della correttezza delle verifiche effettuate.

Ci rendiamo conto del disagio che tale situazione può comportare e desideriamo assicurarVi che la stiamo affrontando con la massima serietà, trasparenza e determinazione, anche alla luce degli esiti favorevoli delle analisi da noi commissionate a Istituti accreditati.

Abbiamo inoltre posto in essere un aumento provvisorio della frequenza dei controlli sul prodotto finito come misura di mitigazione del rischio, nonché come ulteriore controprova della conformità delle nostre produzioni.

Restiamo a disposizione dei Consumatori per ogni ulteriore informazione o chiarimento, ai recapiti indicati in calce.

Distinti saluti.

LA DIREZIONE

**Premium Italia S.r.l.**

Soc. unipersonale

Via Abate Tommaso, 26 – 30020 Quarto d'Altino (VE) – TEL. 0422 823291 – [info@premiumit.it](mailto:info@premiumit.it) – [premiumitalia@pec.it](mailto:premiumitalia@pec.it) – [www.ghiacciofacile.com](http://www.ghiacciofacile.com)  
Partita Iva 04300060276 – Codice Fiscale 04300060276 – Cap. Sociale € 1.000.000,00 – CCIAA VE n. REA 383028